

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт платформы «Чат-менеджер», расположенный на доменном имени <https://chatmanager.ovh>, может получить о Пользователе во время использования сайта платформы «Чат-менеджер», сервисов, программ и иных продуктов «Чат-менеджер».

### 1. Определения

**1.1.** В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

**1.1.1. Администрация сайта платформы «Чат-менеджер» (далее – Администрация сайта)** – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ИП «Наговицын Дмитрий Андреевич», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**1.1.2. Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**1.1.3. Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**1.1.4. Пользователь сайта платформы «Чат-менеджер» (далее – Пользователь)** – лицо, имеющее доступ к Сайту платформы «Чат-менеджер», посредством сети Интернет и использующее Сайт платформы.

**1.1.5. Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Администрацией сайта или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать распространения персональных данных без согласия пользователя или наличия иного законного основания.

**1.1.6. Cookies** - небольшой фрагмент данных, отправленный веб - сервером и хранимый на компьютере пользователя, который вебклиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**1.1.7. IP-адрес** - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### 2. Общие положения

**2.1.** В рамках настоящей Политики конфиденциальности под персональной информацией Пользователя понимаются:

**2.1.1.** Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

**2.2.** Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с указанными в ней условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

**2.3.** Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту платформы «Чат-менеджер». Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте платформы «Чат-менеджер».

### **3. Цели сбора персональной информации пользователя**

**3.1.** Сайт собирает только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

### **4. Условия обработки персональной информации пользователей.**

**4.1.** В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

**4.2.** Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

**4.3.** Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только на основании и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

**4.4.** Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

**4.5.** При утрате или разглашении персональных данных Администрация вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

**4.6.** Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **5. Права и обязанности сторон.**

### **5.1. Пользователь обязан:**

**5.1.2.** Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

**5.1.3.** Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### **5.2. Администрация сайта обязана:**

**5.2.1.** Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

**5.2.2.** Принимать меры предосторожности для осуществления защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, используемого для защиты такого рода информации в существующем обычае делового оборота.

**5.2.3.** Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением положений, описанных в настоящей Политике Конфиденциальности.

## **6. Ответственность сторон.**

**6.1.** В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администратор сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

**6.1.2.** Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

**6.1.3.** Была получена от третьей стороны до момента ее получения.

**6.1.4.** Была разглашена с согласия Пользователя.

**6.2.** Администрация сайта несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. Разрешение Споров.**

**7.1.** До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

**7.2.** Получатель претензии в течение 30 календарных дней, со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

**7.3.** В случае не согласия заявителя с принятым Администрацией сайта решением по претензии, заявитель имеет право обратиться в судебный орган по фактическому месту нахождения ответчика, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Заключительные положения.**

- 8.1.** Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия и предварительного уведомления Пользователя.
- 8.2.** Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 8.3.** Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://chatmanager.ovh/data-privacy.pdf>

**Дата публикации:** 27.02.2024

**ОГРНИП:** 320435000012693.

**ИНН:** 430902805370.